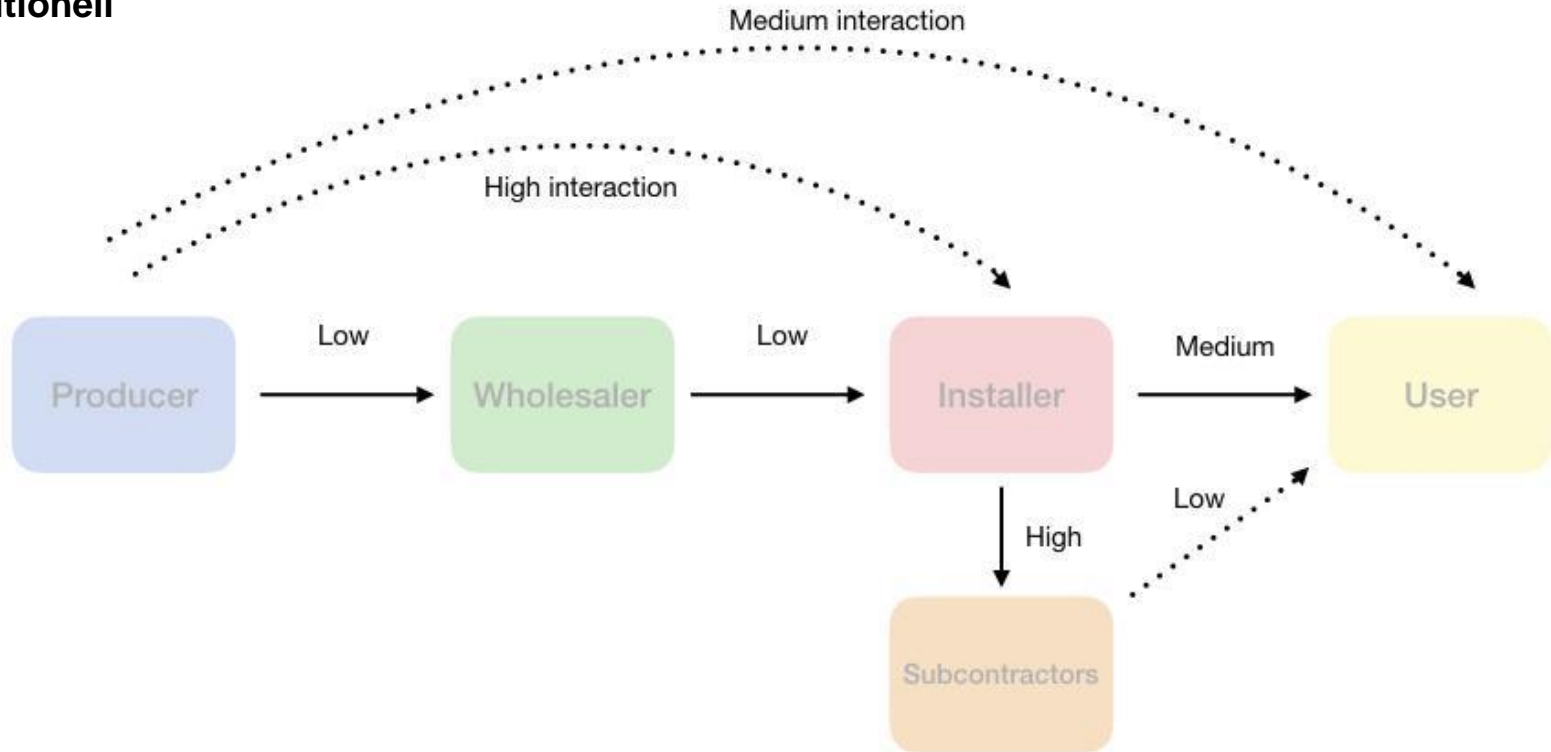


Värmepumpsmarknaden

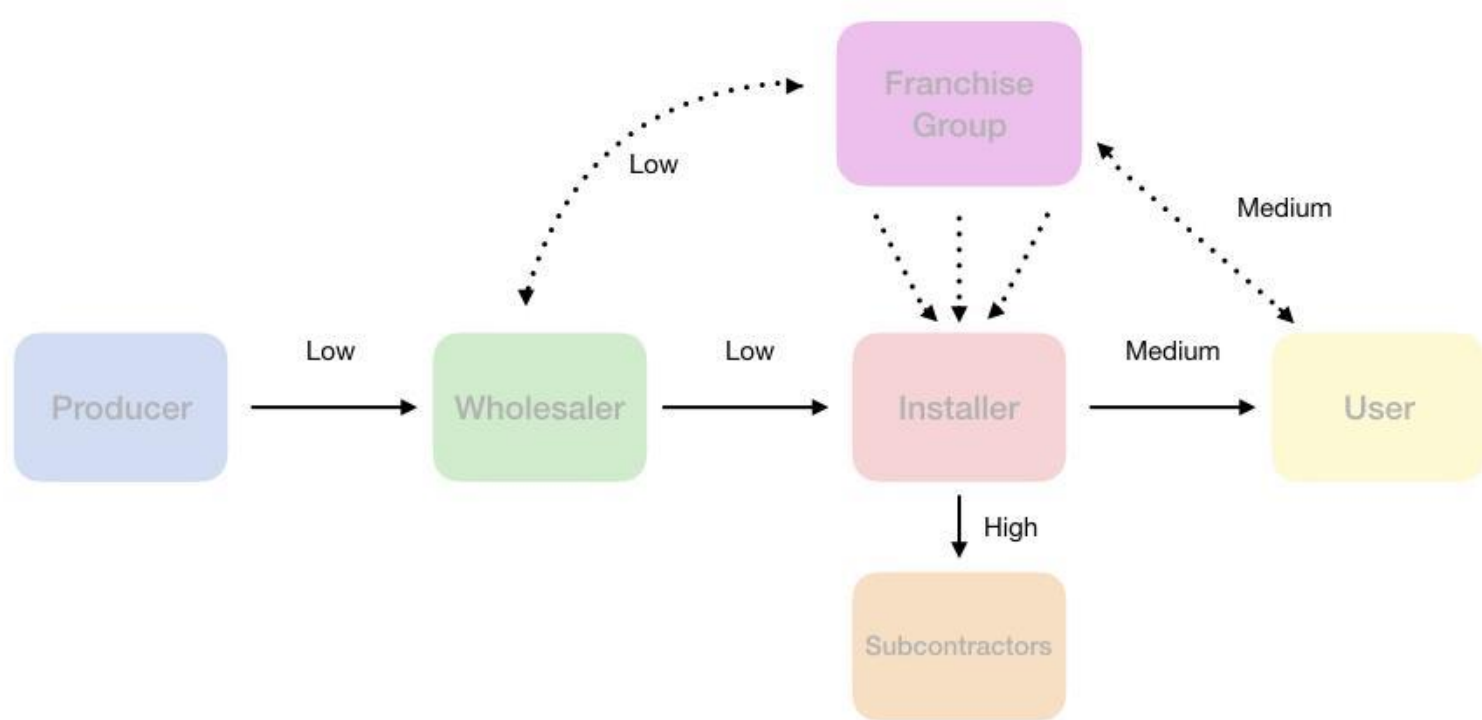


Övergång från produkt- till tjänstefokus genom tjänstefiering

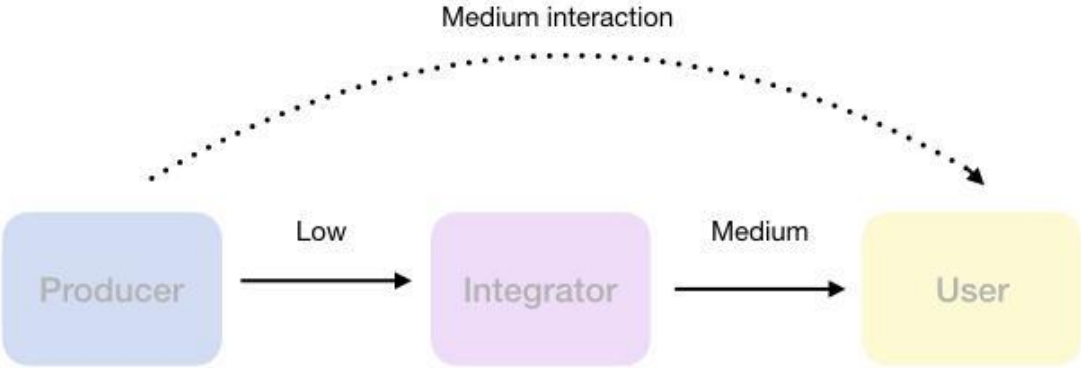
Traditionell



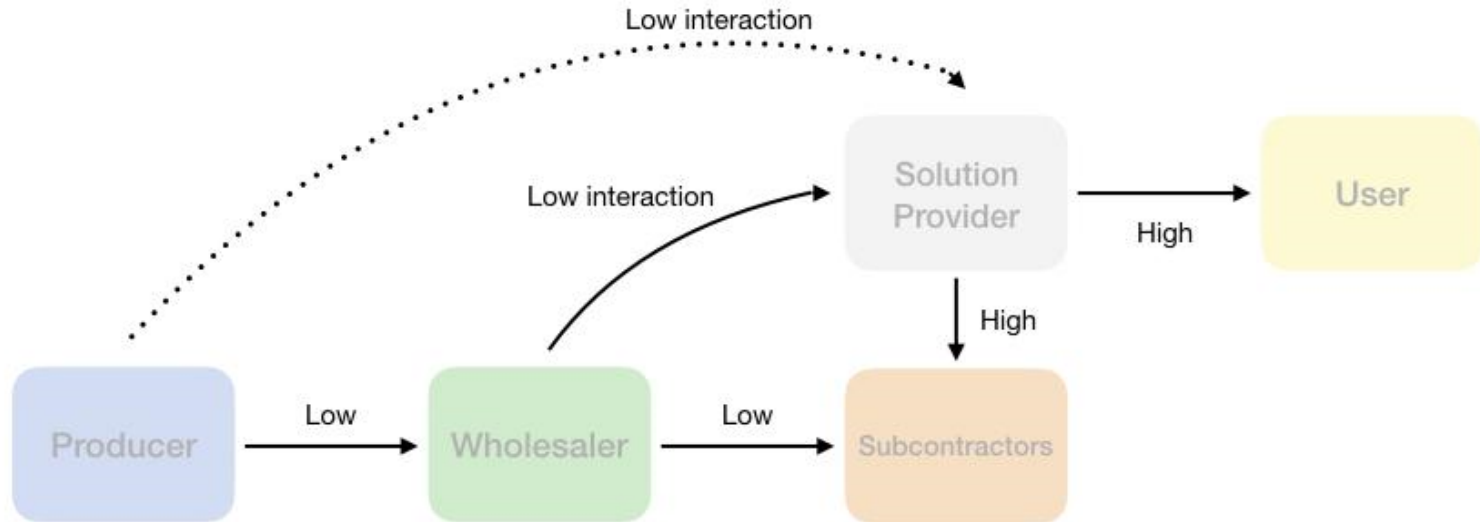
Franchise


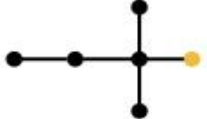




Integratör



Helhetsaktör



	Traditionell	Franchise	Integratör	Helhetsaktör
Aktörer				
Roller	<ul style="list-style-type: none"> Specialiserade roller Allokerat ansvar ut mot kund 	<ul style="list-style-type: none"> Specialiserade roller Allokerat ansvar - med koordinatör 	<ul style="list-style-type: none"> En aktör med övergripande ansvar Kompetenser in-house 	<ul style="list-style-type: none"> En aktör med övergripande ansvar Inhyrda kompetenser
Tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Bastjänster Produkt-fokus 	<ul style="list-style-type: none"> Bastjänster Produkt/kund-fokus 	<ul style="list-style-type: none"> Mer avancerade tjänster Kund-fokus 	<ul style="list-style-type: none"> Avancerade tjänster Kund/process fokus

2. Nivå av tjänstefiering för marknaden

